

# ZINKPOWER Moson Kft, tűzi horganyzásra és festett tűzi horganyzott felületekre vonatkozó Általános szerződési feltételei (ASZF)

2024 Áprilisi állapot

## 1. Az Általános szerződési feltételek (röviden: ASZF) érvényessége

- 1.1 Jelen ASZF minden szolgáltatásra és/vagy szállításra vonatkozik, melyet megbízottként teljesítünk.
- 1.2 Minden megállapodás –jövőbeli szállítások és szolgáltatások- alapjául kizárólag az alább felsorolt feltételek szolgálnak. A megrendelő eltérő feltételei csak abban az esetben lépnek érvénybe, amennyiben azokkal kapcsolatosan írásban megegyezés jött létre.

## 2. Megrendelés / Szerződés-kötés

- 2.1 Minden olyan ajánlat, mely nem került kifejezetten „kötelező” megjelölésre, kötelezettség nélkül értendő. A kötelező érvényű szerződés csak abban az esetben jön létre, ha cégünk a megrendelést írásban visszaigazolta.
- 2.2 A „tűzhorganyzás” esetében irányadó a MSZ EN ISO 1461:2009 a szerződés-kötéskor érvényes változatában az utókezelés követelménye nélkül. A megrendelő által hozzánk szállított és megmunkálandó alkatrészeknek minden esetben olaj-, zsír-, horgany- és festékmentesnek kell lennie.
- 2.3 Amennyiben a felületeket oldószeres vagy vízbázisú festékbevonattal, illetve porszórással látják el tűzhorganyzás után, ennek előkészítése a megrendelő feladata.
- 2.4 További teljesítések, melyek nem az első oldal 1 2. -2.3 pontjainak normái szerint kerülnek felvételre, külön írásos megállapodásban rögzítendőek és javítandók. Amennyiben a szerződésbe más műszaki szabályozást kell bevonni, azokat szintén írásban kell rögzíteni.
- 2.6 A megbízás megvalósításához szükséges dokumentáció és a rendelkezésre bocsátott adatok helyességéről és teljességéről a megrendelő gondoskodik. A megrendelő által rendelkezésre bocsátott anyagok és félkész termékek szerződéses specifikációinak és az átadott rajzok és minták egyezőségét írásos megállapodásban felülvizsgáljuk.
- 2.7 Az általunk megadott adatok és teljesítési leírások az ajánlatainkhoz tartozó dokumentációban kötelezettség nélküli szakmabeli közelítő értékeket tartalmaznak. Ezek akkor válnak kötelező érvényűvé, amikor azoknak a megrendelés visszaigazolásában a „kötelező” megjelölést adjuk.

## 3. Szállítás

- 3.1 A szállítási határidő megadása nem kötelező érvényű, míg nem igazoltunk vissza írásban egy bizonyos szállítási határidőt.
- 3.2 A szállítási határidő alapvetően a megrendelő által megrendelt horganyozandó termékek beszállításának napjával kezdődik, de legkorábban a kötelező érvényű megállapodással a kivitelezési egységekről vagy annak szabályszerű lebonyolításának teljesítésével. A szállítási határidő betartottnak minősül, ha az áru –megbeszélte küldemény- a megegyezésben szereplő időpontban a üzemünket elhagyta vagy - saját szállítás esetén - írásos értesítést küldtünk arról, hogy az üzemünk a saját elszállításra készen áll. A szállítási határidő betartottnak minősül akkor is, amennyiben a kiadás vagy a saját szállításra rendelkezésre bocsátás olyan okokból tolódik ki, amelyért a megrendelő felel.
- 3.3 A szerződés utólagos módosítása esetén, mely a szállítási határidőre van befolyással, a szállítási határidő a megfelelő terjedelemben változik.
- 3.4 Bizonyos, előre nem látható külső körülmények miatt, melyeket gondoskodásunk ellenére sem tudunk elhárítani, kitolódhat a szállítási határidő. Ide tartoznak ~~különösen~~ a hatósági beavatkozások, üzemzavarok, munkaügyi viták, és a nyers- vagy segédanyagok szállítási késedelmei. Ezekben az esetekben a megrendelő a szállítási késedelem ideje alatt ellenszolgáltatásra nem jogosult. Amennyiben a szállítás több mint 2 hetet csúszik, a megrendelőnek jogában áll visszalépni a szerződéstől. Amennyiben a fent nevezett akadályok a megrendelőnél merülnek fel, a jogi következmények átvételi kötelezettségében megfelelően élnek.
- 3.5 Amennyiben a fentnevezett események miatt a szállítás vagy a teljesítés lehetetlenné válik, a szállítási kötelezettségünk megszűnik, anélkül, hogy a megrendelőnek kártérítési igénye merülhetne fel.
- 3.6 Szállítási késedelem esetén, mely nem a 3.3 vagy 3.4-en alapul, a megrendelőnek további legalább 2 hetes határidőt kell meghatároznia.
- 3.7 Amennyiben a késedelem nekünk róható fel, a megrendelő, amennyiben igazolni tudja, hogy ebből adódóan kára származott, kártérítés illeti meg a késedelem minden eltelt hetére, mely a nettó ár 0,5%-a, de legfeljebb 5%-a a szállítás vagy teljesítés azon részére vonatkoztatva, melynek teljesítésével mi késedelembe estünk.
- 3.8 A megrendelő kötelezettséget vállal, hogy kérésünkre megfelelő határidőn belül nyilatkozik, hogy a szállítás vagy szolgáltatás késedelme miatt visszalép-e a szerződéstől, vagy ragaszkodik a szállításhoz vagy teljesítéshez.
- 3.9 A teljes megrendelési mennyiség részlettelítése lehetséges, amennyiben az a megrendelő számára megfelelő.
- 3.10 Amennyiben a megrendelő késedelembe kerül szállításunk átvételével, vagy egyéb együttműködési kötelezettségét neki felróhatóan megszegi, megkövetelhetjük a megrendelőtől az ezáltal felmerült károk megtérítését többletköltséggel együtt. A telephelyünkön történő kényszerátvitel esetén, a készre jelentéstől számított nyolcadik naptól 20.000 Ft/nap raktározási díj terheli az ügyfelet.

#### **4. Árképzés**

4.1 A tűzhorganyzás ára –amennyiben más nem került nyomtatékosan rögzítésre – a telephelyünkön található állapotban, szállítás nélkül értendő (exw). Az elszámolás alapja a nálunk mért tűzi horganyzott súly.

4.2 Az árak nem tartalmazzák a csomagolást, fuvar, postaköltség és biztosítás díját. Minden ár a mindenkori forgalmi adó nélkül értendő.

4.3 Amennyiben szerződéskötés után kiderül, hogy a megbízás szabályszerű kivitelezése kiegészítő munkákat, különösen régi tűzi horganyzás és egyéb anyagmaradékok eltávolítását, csőszerkezeteken vagy üregeken nyílás készítését, ezen munkák kivitelezését, valamint a felmerülő költségeket a megrendelővel írásban egyeztetjük.

4.4 A 4 hónapot meghaladó szállítási határidő esetén, szerződéskötés után, bizonyos költségtényezők lényeges változása merül fel, mint például bérek, anyag, energia, vagy fuvar tekintetében, a megegyezéssel az árak ezekkel a költségtényezőkkel a megfelelő módon módosíthatjuk. A módosított költségtényezőket a megrendelő felé kérésére kimutatjuk. Ez nem érvényes abban az esetben, ha nyomtatékosan és írásban fix ár került meghatározásra.

#### **5. Fizetési feltételek**

5.1 Minden számla azonnal, az elszállításkor/kiszállításkor kiállításra kerül, és levonás nélkül teljesítendő.

5.2 Amennyiben a megrendelő fizetési késedelembe esik, jogosultak vagyunk az esedékességtől számított késedelmi kamat törvényi mértékét követelni (felszámítani).

5.3 Amennyiben szerződéskötés után a megrendelő vagyoni helyzetének lényeges romlása jut tudomásunkra, mely kötelező érvényű vállalati számítások alapján veszélyeztetheti igényünk teljesítését, úgy a megfelelő időn belül a kérhetjük a megrendelőtől megrendelése megfelelő biztosítását, fizetése előre teljesítését vagy készpénzes teljesítést az áru átvételekor. Amennyiben a megrendelő jogos igényünknek nem vagy nem időben tesz eleget, visszaléphetünk a szerződéstől és minden esetben kártérítést követelhetünk.

5.4 Amennyiben a megrendelő egy esedékes részfizetéssel késedelembe kerül, a teljes maradványkövetelést azonnal esedékesnek tekintjük, és a fizetési határidő eredménytelen eltelte után visszaléphetünk a szerződéstől és kártérítést követelhetünk.

5.5 A megrendelő csak a részünkről elismert vagy jogerősen megállapított ellenigényt számíthatja fel.

#### **6. Szolgáltatási szerződés követelményeinek biztosítása**

6.1 A horganyozásra számunkra átadott árut visszatartathatjuk. A visszatartási jogot követelések esetén is alkalmazhatjuk, olyan követelések esetén, melyek esetében a visszatartás joga más, (akár már lezárt) a megrendelővel létrejött vállalati ügyletből kifolyólag megillet bennünket.

6.2 Az elkészült árut csak a teljes fizetendő összeg teljesítése vagy a magyar jog szerint hivatkozható biztosíték után adjuk át a megrendelőnek.

#### **7. Teljesítés helye, Szállítás, Tulajdonosi kockázat/ Kárveszély**

7.1 A teljesítés helye a társaságunk telephelye.

7.2 Az ár kockázat a megrendelőre száll, ha üzemünk az árut átadta a szállítónak ill. a csomagküldő szolgálatnak. Amennyiben az áru küldésre kész és késik az elszállítás vagy átvétel olyan okok miatt, mely nem a mi felelősségünk, úgy az árkockázat a szállításra való felkészültségről szóló értesítés kézhezvételével a megrendelőre száll. Amennyiben a megrendelő tehet a küldemény késlekedéséről, az árut a megrendelő költségére raktározzuk. Az árkockázat a megrendelőnél marad. Amennyiben az áru elszállítható, de késlekedik az átvétel valamilyen okból, mely nem a mi felelősségünk, az árkockázat a szállításra való felkészültségről szóló értesítés kézhezvételével a megrendelőre száll.

#### **8. Ellenőrzés, Átvétel**

Amennyiben a megrendelő kéri, hogy az acélalkatrészek horganyzásakor más irányelvek mentén dolgozzunk, mint a MSZ EN ISO 2944-7, ill. a DIN EN ISO 2944-7 6.3. pt. szerint leírt vizsgálatokat elvégezzük a horgany- ill. festékbevonatra vonatkozóan, úgy a vizsgálat módja és terjedelme írásban rögzítendő. Eltérő írásos megállapodás hiányában a vizsgálat üzemünkben történik. Az átvétel vagy nyomtatékosan átadáskor történik, vagy hallgatólagosan, fenntartás nélkül a megrendelő által az üzemünkben. A megrendelő vagy megbízottjának jelenlétében történő vizsgálat írásban rögzítendő és az átadás időpontjában történik üzemünkben.

#### **9. Szavatosság, Reklamáció**

9.1 A szavatossági időtartam az áru átadása szerinti átvétel után 1 évig érvényes

9.2 A megrendelőnek kötelessége átvizsgálni az árut átvétel után és a megállapított hiányosságot, az átadás után, de minden esetben a további feldolgozás előtt, 8 napon belül írásban jelezni. Ugyanez érvényes azoknál a hiányosságoknál, mely később –legfeljebb 1 évvel az átvétel után- jelentkeznek. Ezeket a felismerés után haladéktalanul írásban kell jelezni. Amennyiben a megrendelő elmulasztja időben jelezni a reklamációt, a szavatosság igényét nem érvényesítheti. Hasonló eljárás vonatkozik arra az esetre, ha a megrendelő nem jelzi időben kártérítési igényét a kifogásolt kár kapcsán.

9.3 Az átadás idején meglévő hiányosságokat díjmentesen megszüntetjük választásunk alapján javítással vagy újra horganyzással. Amennyiben az utólagos teljesítés sikertelen, a megrendelő visszaléphet a szerződéstől vagy a juttatás csökkentését (Árcsökkenés) követelheti.

9.4 A Vevő nem érvényesíthet szavatossági igényt különösen a következő esetekben:

- ha a hibát olyan munkadarabok okozták, amelyeket nem úgy gyártottak le, hogy alkalmasak legyenek tűzihorganyzásra, vagy szabad szemmel nem tudjuk megállapítani az alkalmatlanságot. (nincs nyilvánvaló alkalmatlanság);
- ha a hiba az általunk lehorganyzott termék átadása után keletkezett a nem megfelelő tárolás vagy használat, helytelen, vagy gondatlan kezelés vagy szokatlan külső behatások miatt;
- a megállapodás szerinti minőségtől való jelentéktelen eltérés esetén vagy a használhatóság jelentéktelen romlása esetén;
- ha a vásárló vagy harmadik személyek a terméken módosításokat vagy javítási munkálatokat végeznek

9.5 Az ügyfél köteles nekünk a szükséges időt és lehetőséget biztosítani a szükséges javítások elvégzéséhez.

9.6 Az ügyfél nem követelhet további költségeket, különösen a következőkre vonatkozóan: szállítási, utazási, munka- és anyagköltségek, amelyek azért merülnek fel, mert a szóban forgó terméket az ügyfél székhelyétől eltérő helyre kell szállítani. Az ebből eredő többletköltségeket a megrendelő viseli. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szóban forgó terméket a rendeltetésszerű használat helyére kell szállítani.

9.7 Ha a kis alkatrészeket ömlesztve szállítják nekünk, a kis alkatrészek teljes tömegét azonosítás céljából fel kell tüntetni a szállítási dokumentumon. Ehhez kapcsolódóan, az általunk ellenőrizhető beszállított súlyból, a selejt és a hiány a kiszállításnál nem haladhatja meg az 5%-ot. Az ezen felül kifogásolt vagy hiányzó alkatrészekért az alábbi feltételek keretein belül felelősséggel tartozunk.

## 10 Károk/felelősségkorlátozás

10.1 Nem vállalunk felelősséget az általunk gondatlanul okozott enyhe vagy súlyos károkért. A felelősség korlátozása különösen a késedelemre és a késedelem okozta károkra vonatkozik. Fogyasztóknak minősülő ügyfelek esetében nem vállalunk felelősséget enyhe gondatlanságot.

10.2 Amennyiben a kötelező törvényi előírások alapján kártérítési kötelezettségünk áll fenn kártérítési felelősségünk a felelősségbiztosítás szerinti biztosítási összegre korlátozódik. Az általunk fenntartott felelősségbiztosítás felhasználható (5 millió euró biztosítási összeg), pénzügyi és vagyoni károkra, bizonyos termékek használatából származó nyereség elmaradására, konkrét szállításra, legfeljebb a biztosítási kötvényünk szerinti biztosítási összegig, ami maximum 1 millió eurót tesz ki.

10.3 A termékbiztosítási felelősségünk, valamint az életbiztosítási felelősségünk - amennyiben az ránk nézve terhelő - változatlanul fennáll.

## 11 Záró rendelkezések

11.1 Minden jogvita esetén a jogorvoslati eljárás a székhelyünk szerint illetékes bíróság kizárólagos joghatósága alá tartozik. Azon megrendelők esetében, akik fogyasztónak minősülnek, és lakóhelyük vagy szokásos tartózkodási helyük belföldön van, a jogorvoslati eljárás annak a bíróságnak a joghatósága alá tartozik, amelynek a körzetében az ügyfél lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye található.

11.2 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog vonatkozik. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-kereskedelmi egyezmény és a referencia szabályok alkalmazása kifejezetten kizárt.

11.3 Az üzleti tranzakciókhoz szükséges adatokat tároljuk (EDP). Az összegyűjtött adatokat nem adjuk el és nem adjuk át harmadik félnek, kivéve, ha ez a szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges (pl. elküldés).

11.4 Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése, beleértve az ÁSZF-et is, érvénytelen lenne vagy érvénytelenné válna, az érvénytelenség nem érinti a többi rendelkezés érvénytelenségét. Ebben az esetben az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely a gazdasági eredményben a lehető legjobban leköveti azt.